

Algemene Voorwaarden Allaart-De Kraker BV

Artikel 1: Definities

- AK: De besloten vennootschap Allaart-De Kraker, gevestigd en kantoorhoudende te 4341 MA Arnemuiden, gemeente Middelburg, aan de Klaverakker 67.
- Opdrachtgever: Elke natuurlijke- of rechtspersoon aan wie AK een aanbod doet, een offerte uitbrengt of met wie AK een overeenkomst van opdracht en/of een overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of een koopovereenkomst sluit.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen AK en de Opdrachtgever.
- Werk: Alle tussen AK en de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door AK aan de Opdrachtgever verkochte en geleverde materialen.
- Meer- en minderwerk: Alle door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van AK en alle tussen AK en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
2. Werknemers van AK zijn niet bevoegd om met een Opdrachtgever afspraken te maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, tenzij na daartoe schriftelijke volmacht van de vennoten van AK.
3. AK behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen alsdan van kracht zijn vanaf de door AK vastgestelde datum, doch niet eerder dan dat AK aan de Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de wijzigingen en/of aanvullingen kennis te nemen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde en/of aangevulde voorwaarden, is AK gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
4. Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden worden hierbij door AK uitdrukkelijk verworpen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele van de Algemene Voorwaarden van AK afwijkende bedingen gelden uitsluitend ten aanzien van de overeenkomst waarin deze bedingen zijn opgenomen.
5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

6. Wanneer een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen en opnemen die de inhoud van de ongeldige bepaling zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3: Het aanbod / de offerte

1. Elk aanbod van AK is vrijblijvend en kan te allen tijde door AK worden herroepen, tenzij uit het aanbod blijkt dat het aanbod onherroepelijk is, in welk geval het gedurende 14 dagen na dagtekening van het aanbod door AK gestand zal worden gedaan.
2. Tenzij uit het aanbod blijkt dat het Werk wordt aangenomen tegen een vaste aanneemsom, zullen de in het aanbod vermelde werkzaamheden worden verricht in regie.
3. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door AK of in opdracht van AK zijn gemaakt, blijven eigendom van AK, ongeacht of de Opdrachtgever het aanbod van AK aanvaardt. Zij mogen niet zonder de toestemming van AK aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden. Indien tussen AK en Opdrachtgever geen overeenkomst tot stand komt, zal Opdrachtgever de in dit artikellid beschreven zaken binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van AK aan AK retourneren.

Artikel 4: De totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand ofwel op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van AK schriftelijk of via elektronische weg aanvaardt, ofwel op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van AK mondeling aanvaardt en AK deze aanvaarding schriftelijk of via elektronische weg aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om AK in de gelegenheid te stellen om het Werk te verrichten op de overeengekomen data en tijdstippen. Indien geen data en tijdstippen zijn overeengekomen, is AK gerechtigd het Werk te verrichten op door AK gekozen data en tijdstippen, tenzij dat in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verwacht.
2. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de door hemzelf of door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het Werk van AK behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk

daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat of redelijkerwijs te voorzien is, dient de Opdrachtgever AK daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikellid, dient de Opdrachtgever de daarmee door AK verband geleden schade te vergoeden.

3. De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat AK het Werk in schone, veilige en gezonde omstandigheden en overeenkomstig de wettelijke (veiligheids-)voorschriften kan uitvoeren. Indien voor veilig werken benodigde voorzieningen c.q. maatregelen ontbreken zal AK de Opdrachtgever verzoeken deze terstond alsnog te treffen, bij gebreke waarvan AK gerechtigd is de voorzieningen c.q. maatregelen zelf te treffen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van het Werk actief meewerken en erop toezien dat derden zich niet zodanig gedragen dat dit gedrag risico op brand- en/of valgevaar oplevert.
5. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat AK tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen, vergunningen daaronder begrepen.
6. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat AK ongelimiteerd en op kosten van Opdrachtgever gebruik kan maken van de voor het Werk benodigde energie (elektriciteit, gas en water).
7. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer :
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
 - van de overeengekomen beoogde bestemming van het Werk afwijkend gebruik.
8. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de door AK voor de uitvoering van het werk in te zetten personeel en/of hulppersonen kosteloos gebruik kunnen maken van de voor rekening en door Opdrachtgever te plaatsen voorzieningen zoals keten en sanitaire voorzieningen welke voldoen aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften.
9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de bouwplaats via goede verharde toegangswegen bereikbaar is, dusdanig dat het materiaal en materieel door AK te allen tijde in volle ladingen tot en met de plaats van het Werk kan worden gebracht, bij gebreke waarvan de als gevolg daarvan voor AK ontstane extra kosten door Opdrachtgever aan AK dienen te worden vergoed.

10. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat op de bouwplaats voldoende en afdoende verticale transportmiddelen aanwezig zijn, dusdanig dat het materiaal en materieel door AK te allen tijde tot de hoogte waarop het Werk moet worden uitgevoerd kan worden gebracht, bij gebreke waarvan de als gevolg daarvan voor AK ontstane extra kosten door Opdrachtgever aan AK dienen te worden vergoed.

Artikel 6: Verplichtingen van AK

1. AK is verplicht om zich in te spannen om het Werk uit te voeren op de overeengekomen wijze en op de overeengekomen data en tijdstippen.

Artikel 7: Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het Werk voordoen, zal AK zich inspannen om daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever te doen.
2. Indien AK de Opdrachtgever niet kan bereiken, is AK gerechtigd om het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen van AK vereisen, in welk geval AK reeds nu voor alsdan van Opdrachtgever de opdracht krijgt om de ter zake noodzakelijke werkzaamheden te verrichten.
3. Eventuele extra kosten die AK moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van AK komen of door AK zijn veroorzaakt.

Artikel 8: Meer-/minderwerk

1. Meer- of minderwerk wordt schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden, in welk geval de meest gereede partij de mondeling gesloten overeenkomst ter zake het spoedeisende meer- of minderwerk per omgaande aan de andere partij bevestigt.
2. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst ter zake meer- of minderwerk laat de aanspraken van AK en de Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. AK ondernemer behoudt zich het eigendom voor van alle door AK aan de Opdrachtgever geleverde zaken totdat de prijs voor het Werk (waaronder de prijs voor de geleverde zaken) en de in het kader van de verwerking van de zaken nader

te verrichten prestaties, zoals het uitvoeren van werkzaamheden, geheel is voldaan, waaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval AK op de Opdrachtgever vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens AK.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om geleverde zaken te verpanden en/of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op de Opdrachtgever is overgegaan.
3. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud is het de Opdrachtgever toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te verwerken en daarover te beschikken.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is AK gerechtigd de zaken die hem toebehoren, zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever geeft hierbij onherroepelijk volmacht aan AK om daartoe de bij of voor de Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden.

Artikel 10: Beëindiging in onvoltooide staat

1. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In geval van opzegging van de overeenkomst die gesloten is op basis van een vaste aanneemsom, zal de Opdrachtgever de voor het Werk overeengekomen prijs aan AK betalen, verminderd met de besparingen die voor AK uit de opzegging voortvloeien, tegen oplevering door AK van het reeds voltooide werk.
3. In geval van opzegging van de overeenkomst die gesloten is op basis van regie, zal de Opdrachtgever aan AK verschuldigde prijs worden berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die AK over het werk zou hebben gemaakt indien het niet zou zijn opgezegd.
4. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vastlegging van het werk in onvoltooide staat mee te werken.

Artikel 11: Oplevering

1. De opneming van het Werk zal geschieden na mededeling van AK aan de Opdrachtgever van de dag en het tijdstip waarop naar het oordeel van AK het werk zal zijn voltooid.
2. Nadat het Werk is opgenomen deelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen drie werkdagen schriftelijk of via elektronische weg aan AK mede of

het Werk al dan niet is goedgekeurd. Indien het Werk niet is goedgekeurd vermeldt Opdrachtgever daarbij de gebreken op een zodanige wijze dat AK in staat is te beoordelen of er sprake is van een gebrek en zo ja, op welke wijze AK het gebrek kan herstellen. AK zal zich vervolgens inspannen om de geconstateerde gebreken te herstellen.

3. Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling door Opdrachtgever aan AK gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen 15 dagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan kan AK schriftelijk of via elektronische weg een nieuwe aanvraag tot de Opdrachtgever richten met het verzoek het Werk binnen acht dagen op te nemen, bij gebreke van het voldoen aan dit verzoek het Werk geacht wordt op de achtste dag na verzending van die aanvraag te zijn goedgekeurd.

Artikel 12: Uitstel en overschrijding (op)leveringsdatum

1. Indien een (op)leveringsdatum is overeengekomen heeft AK recht op uitstel van de (op)leveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Opdrachtgever komen. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van AK die het gevolg is van de vertraging. AK sluit elke aansprakelijkheid voor boete en/of vertragingsschade uit.

Artikel 13: Prijs en prijswijzigingen

1. Alle door AK in haar aanbod/offerte genoemde prijzen en alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de ter zake van het Werk verschuldigde omzetbelasting.
2. AK mag de prijs voor het Werk of onderdelen daarvan aanpassen na het sluiten van de overeenkomst vanwege kostenverhogende omstandigheden die AK niet kunnen worden toegerekend en/of die het gevolg zijn van door de Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens, welke gegevens voor de prijsbepaling van belang zijn. AK zal deze prijsaanpassing zo spoedig mogelijk na het bekend worden van de hiervoor genoemde omstandigheden en de gevolgen daarvan voor de prijs, aan de Opdrachtgever mededelen. Indien de Opdrachtgever met de prijsaanpassing niet kan instemmen, is hij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, hetzij een voorstel te doen tot beperking of vereenvoudiging van het Werk.

Artikel 14: Zekerheid

1. AK kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever in de vorm van een bankgarantie tot maximaal 10 procent van de overeengekomen prijs.
2. Na het sluiten van de overeenkomst kan AK van Opdrachtgever een nadere zekerheid bedingen indien de Opdrachtgever enige aan AK verschuldigd bedrag niet, niet geheel of niet tijdig betaalt of AK goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens AK niet, niet geheel of niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is AK gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten. Voor de schade die AK daardoor lijdt is de Opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel 15: Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever aan AK van de overeengekomen bedragen vindt plaats voor de oplevering van het Werk door middel van betaling aan AK op een door AK aan Opdrachtgever gemeld IBAN-bankrekeningnummer, dan wel in contanten bij de oplevering van het werk, een en ander tenzij betaling in termijnen is overeengekomen.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen te worden betaald op de overeengekomen tijdstippen dan wel op de momenten die worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het Werk. Betaling van termijnen dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 16: Eindafrekening regiewerk

1. Indien de overeenkomst gesloten is op basis van regie, zal AK binnen een redelijke termijn na de oplevering de eindafrekening/eindfactuur aan Opdrachtgever verstrekken.
2. Indien AK voor het aangaan van de overeenkomst op basis van regie een richtprijs heeft afgegeven, mag deze richtprijs zonder voorafgaande waarschuwing door AK met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
3. Tenzij sprake is van contante betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 17: Niet-nakoming (betalings-)verplichting

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling jegens AK in verzuim te zijn.
2. Over de betaling die niet is verricht, kan AK rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
3. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag AK de nakoming van de daartegenover staande of daarmee in het licht van de overeenkomst in enige samenhang staande verplichting opschorten en zijn alle vorderingen uit de overeenkomst van AK op Opdrachtgever per direct opeisbaar. De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen aan AK op te schorten en/of te verrekenen.
4. De Opdrachtgever is tegenover AK aansprakelijk voor schade die door een aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 18: Garantie/Conformiteit

1. AK is voor de deugdelijkheid van het Werk alleen aansprakelijk in de gevallen zoals omschreven in dit artikel.
2. AK garandeert de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie vangt hetzij aan met de ingebruikneming van het Werk of onderdelen daarvan indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het Werk of onderdelen daarvan, dan wel met de oplevering van het Werk of onderdelen daarvan. Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door AK worden verholpen.
3. Indien de door AK te leveren en aan te brengen dakbedekkingsconstructie op grond van de blijkens de overeengekomen bestemming bestemd is om voor een kortere termijn dan 10 jaar als waterdichte dakbedekkingsconstructie te dienen, kunnen partijen een kortere termijn overeenkomen.
4. De garantieverplichtingen van AK worden opgeschort door elke niet, niet tijdige of niet volledige nakoming door de Opdrachtgever van de verplichtingen uit de overeenkomst. De Opdrachtgever kan pas na volledige betaling van de openstaande facturen, verbeurde renten en kosten aanspraak maken op nakoming van de garantie.
5. De Opdrachtgever dient AK op straffe van verval van aanspraken op garantie schriftelijk bij aangetekende brief aansprakelijk te stellen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek is ontdekt dan wel door

een zorgvuldige Opdrachtgever redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, waarna AK herstel zal uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Herstel betekent niet dat de afgegeven garantieperiode wordt verlengd tot langer dan de in dit artikel geregelde periode.

6. In geval AK door derden wordt aangesproken ter zake van schade, is de Opdrachtgever van AK gehouden de ondernemer te vrijwaren voor dergelijke schadeclaims van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de vennoten en/of leidinggevenden en/of ondergeschikten van AK.
7. AK sluit voor het overige elke aansprakelijkheid uit, waaronder ook die voor letsel- en bedrijfsschade en andere gevolgschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevenden en ondergeschikten van AK.
8. Indien AK, ondanks het bepaalde in lid 7 van dit artikel jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, is de verplichting van AK tot betaling van de door Opdrachtgever deswege geleden schade beperkt tot het bedrag van de uitkering waarop de door AK gesloten aansprakelijkheidsverzekering zoals bedoeld in artikel 19 lid 4 van deze voorwaarden recht geeft.

Artikel 19: Verzekering

1. Opdrachtgever zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, alle werken waarop door AK werkzaamheden worden verricht, met inbegrip van de prestatie van AK op een CAR-polis verzekeren en verzekerd houden tot aan de oplevering van het Werk en wanneer er een onderhoudstermijn is overeengekomen, eveneens gedurende de onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen tenminste zijn verzekerd de nieuwbouw, het Werk van Opdrachtgever waarin AK zijn werkzaamheden moet inpassen, werkzaamheden door AK en onderaannemers van AK, eigendommen van derden, de op het Werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het Werk vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag op de plaats van fabricage tot het moment van arriveren op het Werk.
2. Bij een opdracht tot renovatiewerk zal Opdrachtgever een doorlopende uitgebreide gevarenverzekering voor het desbetreffende opstal verzorgen, die niet ten gevolge van de renovatiewerkzaamheden voor wat betreft de omvang van de dekking is beperkt en waarvan bij eventuele schade geen regres wordt genomen op AK, haar personeel of door AK bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, hetzij dat voor het werk een CAR -verzekering wordt gesloten waarin zijn meeverzekerd de bestaande eigendommen van de Opdrachtgever, daaronder begrepen alle inventarissen van de opstallen en waarop AK is meeverzekerd.

3. Opdrachtgever zal AK voor de aanvang van de werkzaamheden een kopie van de CAR- polis verstrekken en desgevraagd een kopie van het betalingsbewijs van de verzekeringspremie.
4. AK zal een adequate aansprakelijkheidsverzekering bedrijven afsluiten.

Artikel 20: Ontbinding van de overeenkomst

1. Ondernemer kan de overeenkomst, naast de in de wet geregelde gevallen ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een op hem rustende verplichting waaronder het niet tijdig betalen of niet tijdig in ontvangst nemen van zaken;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt danwel verleend krijgt of faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard;
 - een aanvraag voor kredietverzekering niet of naar de mening van AK in onvoldoende mate wordt gehonoreerd;
 - ingeval Opdrachtgever geen zekerheid kan verschaffen als bedoeld in artikel 14 van deze voorwaarden.
2. Ingeval van een ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen AK uit welke hoofde dan ook van de Opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar.

Artikel 21: Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen tussen AK en Opdrachtgever over de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.
2. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing. De toepasselijkheid van het Weenskoopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.